

ご存知
ですか?

もしもの時にも強い味方 JAの「自動車共済安心サービス」

JA共済
事故受付センター



0120-258-931

ジコは クミアイ

24時間365日受付

次の安心サービスをご利用の際は、各種サービス受付時間にJA共済事故受付センターまでご連絡ください。



事故等
の場合には

夜間休日現場急行サービス

受付時間 平日:0時~8時、17時~24時 土日・祝日:終日

事故現場にALSOKの対応員が急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。

※一部対応できない地域等がございますので、JA共済事故受付センター（フリーダイヤル）に連絡の際にご確認ください。

※事故現場からお電話いただき、利用者が現場急行をご希望された事故が対象となります。



夜間休日初期対応サービス

受付時間 平日:17時~21時（対応は22時まで） 土日・祝日:9時~21時（対応は22時まで）

初期対応専任のスタッフがご契約者や事故の相手方と連絡を取り、修理工場への連絡等必要な対応を迅速に行います。

※対人賠償事故（人身傷害事故も含みます）、対物賠償事故、車両諸費用保障特約のついた車両単独の事故が対象となります。



休日契約者面談サービス

受付時間 金曜・祝前日:17時~24時 土曜日:終日 日曜・祝日:0時~17時

専任スタッフがご契約者との面談を行ない、事故に関する質問・相談をお受けします。

※対人賠償事故で事故の相手方が入院または死亡された場合が対象となります。

※JA共済より業務委託を受けた休日面談専任のスタッフが対応します。



レッカー移動や事故等
の緊急対応が必要な場合には

JA共済
サポートセンター



0120-063-931

レッカー・ロードサービスは クミアイ

24時間365日受付

レッカーサービス・ロードサービスをご利用の際は、事前にJAまたはJA共済サポートセンター（JA共済事故受付センター）までご連絡ください。（ご自身で手配された場合は本サービスの対象外となります。）

レッカー・ロードサービス

- ・事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカー車で現場へ急行し、最寄りの修理工場等まで、お車をけん引します。
- ・現場から100kmまでのけん引に要する費用が無料となります。
- ・故障・トラブルにより自力走行不能となった場合に、対応業者が現場へ急行し、お車の応急対応を行います。
- ・30分程度で対応可能な応急対応に要する費用が無料となります。



サービスご利用にあたっての注意事項

※トラブルの状況や手配内容によっては、ご利用者さまに費用のご負担が発生する場合があります。また、JAF会員であるご利用者さまについては、ご利用者さまのご了承のもと、JA共済事故受付センターまたはJA共済サポートセンターからJAFを手配する場合があります。その場合、レッカーサービスのけん引距離、ロードサービスの作業時間について、上記のサービス範囲を拡大します。



※各種サービスについて、交通事情、気象状況等により、サービス業者の到着に時間がかかる場合またはサービスの提供ができない場合があります。
※各種サービスのご利用にあたっては、その他所定の条件があります。詳細については、「ご契約のしおり・約款」をご参照ください。

JAの営業時間内はご契約のJAまでご連絡ください。

JA共済